



## ЗАЯВА ПРО РЕКЛАМАЦІЮ

ЩОДО СТІЙКІСТІ ЗАХИСНОГО ПОКРИТТЯ ПІД ЧАС ВПЛИВУ МІНЛИВИХ  
АТМОСФЕРНИХ ФАКТОРІВ НА ПОВЕРХНЮ З ДЕРЕВИНИ, ПОФАРБОВАНУ  
ЗАХИСНО-ДЕКОРАТИВНИМ ЛАКОБЕЙЦОМ VIDARON

**Виріб:**

**Захисно-декоративний Лакобейц VIDARON, кольору** \_\_\_\_\_

**Ємність, кількість та номер партії:**

---

---

**Виробник:**

АТ «ФіЛ «Śnieżka», 00-867 Варшава, вул. Хлодна 51, Польща. Відділ продажів: 39-207  
Бжезніца, вул. Дембіцька, 44, Польща.

**Імпортер:**

ТзОВ «Сніжка-Україна», 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а,  
Приймальня: тел.: (03259) 78150, 78151, факс: (03259) 60120.

Відділ збуту: тел.: (03259) 60152

[www.vidaron.com.ua](http://www.vidaron.com.ua)

**Дата продажу:** \_\_\_\_\_

**Продавець:** \_\_\_\_\_

---

---

**Заявник:** \_\_\_\_\_

**Поштова адреса заявника:** \_\_\_\_\_

---

---

---

**Контактний телефон заявника:** \_\_\_\_\_

**E-mail (електронна адреса заявника):** \_\_\_\_\_

---

**Підставою для реклаमाції є Гарантія ефективного захисту деревини, пофарбованої за допомогою захисно-декоративного Лакобейцу VIDARON, надана Гарантом (Товариство з обмеженою відповідальністю "Сніжка-Україна", вул. Привокзальна, 1а, 81000 Яворів, Україна, створене на підставі законодавства України та зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за кодом ЄДРПОУ 30648854, e-mail: sales@sniezka.ua, інфолінія: 0 800 500 822, тел. приймальні: (03259) 78150, 78151)**

**Заява:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

**Опис поверхні, на яку було нанесено Виріб, і дефект, що виник в результаті:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Я додаю копію документа, що підтверджує купівлю товару, на який подано рекламацію.**

**Володільцем (Адміністратором) Ваших персональних даних є ТОВ "Сніжка-Україна", місцезнаходження Товариства та поштова адреса: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а (далі ТОВ "Сніжка-Україна" або Володілець, Адміністратор).**

### **З якою метою та на якій підставі ми обробляємо Ваші дані?**

Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою розгляду реклаमाції, яку ви подали до ТОВ “Сніжка-Україна”. Шляхом підписання та надсилання рекламації Ви надаєте добровільну та інформовану згоду Володільцю на обробку персональних даних, переданих з метою розгляду рекламації. Правовою підставою обробки Ваших персональних даних є розгляд вашої рекламації. Надання даних не є обов'язковим, але необхідним для розгляду Вашої рекламації.

ТОВ “Сніжка-Україна” передаватиме Ваші персональні дані іншим одержувачам, яким доручено обробку персональних даних від імені та в інтересах ТОВ “Сніжка-Україна”, включаючи компанії з групи компаній Сніжка та їхніх працівників. Крім того, ТОВ “Сніжка-Україна” довірятиме обробку персональних даних особам, з якими вона уклала договір про надання послуг з обслуговування ІТ-систем, які використовує Володільць. Ваші персональні дані також можуть бути надані юридичним компаніям, які надають юридичну допомогу Володільцю.

### **ТОВ “Сніжка-Україна” оброблятиме наступні персональні дані:**

ім'я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, а також адреса для листування

### **Як довго ми оброблятимемо Ваші дані?**

Ваші персональні дані оброблятимуться протягом періоду розгляду Вашої рекламації, а також для цілей архівування, але не довше 5 років із закінчення календарного року, в якому відбувся розгляд рекламації.

### **Які у Вас є права?**

Ви маєте право:

- на доступ до Ваших персональних даних та отримання копії персональних даних, що підлягають обробці;
- на виправлення ваших неправильних даних;
- вимагати видалення даних (право на забуття);
- робити запити на обмеження обробки даних;
- заперечувати проти обробки даних;
- передавати надані дані, що обробляються автоматизованим способом;
- усі інші права, передбачені ст.8 Закону України “Про захист персональних даних”.

Якщо Ви вважаєте, що Ваші персональні дані обробляються незаконно, Ви можете звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

### **Контакти**

Якщо вам потрібна додаткова інформація щодо захисту персональних даних або Ви хочете реалізувати свої права, будь ласка, зв'яжіться з нами:

інфолінія: 0 800 500 822, e-mail: sales@sniezka.ua

ТОВ «Снежка-Україна» місцезнаходження Товариства: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а

---

**(дата заяви)**

---

**(підпис заявника)**