



УМОВИ ГАРАНТІЇ ЩОДО СТІЙКОСТІ ПОКРИТТЯ, ОТРИМАНОГО ПІСЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ЗАХИСНО-ДЕКОРАТИВНОГО ІМПРЕГНАТУ VIDARON

Дані Умови гарантії стосуються стійкості покриття, отриманого після використання захисно-декоративного ІМПРЕГНАТУ VIDARON, який містить "Teflon® surface protektor" (компонент Teflon® захищає поверхні) (далі по тексті - Виріб), та виготовляється підприємством ФФІЛ АТ «Снежка», що знаходиться за адресою: 00-854, Варшава, алея Яна Павла II, 23, Польща. Офіційним представником виробника на території України є Товариство з обмеженою відповідальністю «СНЄЖКА-УКРАЇНА» (далі по тексті: Гарант).

1. Загальні умови.

Дослідження, проведені власною лабораторією виробника та незалежними лабораторіями, підтвердили стійкість покриття, отриманого після використання Виробу, протягом терміну - до 6 років. Гарант надає Покупцю 6-річну гарантію стійкості покриття, отриманого після використання Виробу, за умови дотримання рекомендацій Гаранта, що вказані на упаковці та у каталогах Виробу, а також виконання правил, які містяться у даному документі. Гарантія розповсюджується на покриття, нанесене на суху, суцільну деревину (за винятком деревоподібних матеріалів), попередньо оброблену Виробом ІМПРЕГНАТ-ҐРУНТ VIDARON. Гарантія діє виключно на території України та надається на Виріб, придбаний виключно на території України.

2. Гарантійне покриття.

Гарант гарантує стійкість покриття, отримане після використання Виробу, протягом гарантійного терміну, відповідно до таких визначень:

Стійкість покриття – ефект збереження деревини від біологічної корозії або дефектів у деревині, що відбуваються внаслідок впливу базидіоміцетів грибків та грибків, що спричиняють синяву і комах, технічних шкідників деревини.

3. Початок гарантійного періоду.

Гарантійний термін починається з моменту придбання Виробу за наявності відповідного документа (фіскального чеку або податкової накладної). Гарантійний термін закінчується через 6 років з моменту придбання і не підлягає продовженню в разі необхідності виправлення дефектів або повторного нанесення.

4. Випадки, на які не поширюється гарантія.

Гарантія не розповсюджується у таких ситуаціях:

- якщо в момент придбання виробу минув термін придатності для використання;
- якщо Покупець придбав Виріб за зниженою ціною, внаслідок наявних дефектів;
- якщо транспортування і зберігання Виробу не відповідали рекомендаціям Гаранта;
- якщо підготовка поверхні до обробки і/або нанесення Виробу не відповідали рекомендаціям Гаранта, вказаних на етикетках та у каталогах Виробу;
- якщо покриття наносилося на горизонтальні поверхні;
- якщо протягом гарантійного терміну покриття піддавалося дії несприятливих зовнішніх чинників (наприклад, їдких хімічних речовин, агресивного зовнішнього середовища, високої температури, або ж занурювалося у воду, закопувалося у землю тощо), а також могло бути пошкоджене тваринами;



- якщо під час виконання малярно-штукатурних, зварювальних, шліфувальних та інших робіт не було забезпечено належний захист покриття;
- якщо погіршення стану обробленої поверхні або самого покриття, спричинене електрохімічною реакцією, викликаною наявністю металу у пофарбованому елементі;
- якщо, з огляду на свою форму, властивості або величина дерев'яної поверхні створюють особливу складність при підготовці та нанесенні Виробу;
- якщо мають місце механічні пошкодження та пошкодження спричинені неправильною експлуатацією, а також дефекти, які виникли внаслідок недбалості або незнання користувача;
- якщо пошкодження покриття є наслідком правильного використання, а зміни спричинені самою основою (наприклад, захворювання та деформацією деревини, тріщин, зміни кольору під впливом часу, вивільнення хімічних сполук: таніну, смоли тощо),
- якщо має місце пошкодження виробу внаслідок непередбачуваних подій, форс-мажорних обставин.

5. Зобов'язання Гаранта

В рамках гарантії, у випадку виконання умов користування гарантії, Гарант зобов'язується повернути Покупцеві/Користувачу товару вартість покупки, що вказана у квитанції або податковій накладній.

6. Обов'язки Гаранта обмежуються обов'язками, визначеними у даній гарантії.

7. Виключення.

Обсяг даної гарантії не поширюється на випадки застосування Виробу у промислових масштабах та промисловими методами. До таких випадків належить використання Виробу у зв'язку з господарською діяльністю, а не для власних потреб. Гарантія на промислове використання може бути надана на підставі окремих умов, що узгоджуються з Виробником у кожному окремому випадку.

8. Зобов'язання задекларовані у цьому Документі є обов'язковими для Гаранта за умови виконання Покупцем усіх зобов'язань та внесення оплати згідно з договором продажу.

9. Умови подання рекламації.

Покупець зобов'язаний повідомити Гаранта про дефекти покриття у письмовій формі, детально описуючи дефект, який є предметом рекламації. Письмова рекламація подається на бланку "Заяви про рекламацію", який можна знайти на сторінці www.vidaron.com.ua. Неподання інформації що вимагається може затримати перебіг процедури розгляду рекламацій. Рекламації слід надсилати на адресу:

ТОВ «Снежка-Україна»

Україна

81000, Львівська обл., Яворівський р-н,

м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а

тел: 03259 60130, 03259 60148

sales@sniezka.ua

Днем подання рекламації вважається день її отримання Гарантом у письмовій формі. Протягом 21 дня, починаючи з дати подання рекламації, Гарант має дати Покупцю письмову відповідь про прийняття заяви. Відмова від прийняття рекламації можлива у випадку, якщо неможливість її прийняття впливає з заяви (наприклад, рекламація подається після закінчення гарантійного терміну, Виріб був нанесений на інший тип поверхні, ніж вказаний у п. 1 гарантії тощо). Якщо заява про рекламацію містить недоліки, які можна усунути (наприклад, немає усіх потрібних даних або відсутній чек/квитанція на товар), а Покупець вказав контактні дані. Гарант має звернутися до Покупця з проханням усунути прогалини. Якщо Покупець не зробить цього протягом 14 днів, заява про рекламацію розглядатися не буде.



Якщо рекламація узгоджена, повернення здійснюється на протязі 7 робочих днів, з моменту узгодження рекламації шляхом переказу коштів на рахунок Покупця, за винятком, якщо Покупець зазначить інший спосіб задоволення рекламації.

У випадку відсутності даних необхідних для виконання грошового переказу, уповноважений працівник Гаранта зв'язується з Покупцем з метою встановлення способу виконання повернення коштів.

Протягом узгодженого терміну Покупець має забезпечити вільний доступ осіб, уповноважених Гарантом, до покриття, яке є предметом рекламації, з метою проведення огляду. Незабезпечення Покупцем можливості проведення огляду вважається відмовою від рекламації.

Ці гарантійні умови розроблені з дотриманням чинного України законодавства. При вирішенні питань, не передбачених даною гарантією, застосовуються положення Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативних актів у галузі споживання.