



Протокол рекамації

1	Дата отримання рекамаційної заяви	
2	Попередній розгляд рекамації	Рекамацію прийнято/відмова від прийняття рекамації*
3	Дата розгляду рекамаційної заяви. Підпис особи, що розглядає рекамацію.	
4	Обставини згідно яких відмовлено у виконанні зобов'язань, що стосуються умов гарантії (причини відмови від прийняття рекамації)	
5	Дата спілкування з клієнтом, встановлення терміну огляду пошкодженої поверхні.	
6	Результат огляду пошкодженої поверхні	
7	Дата огляду та підпис особи, що проводила огляд.	
8	Розгляд рекамації	Рекамацію прийнято/відмова від прийняття рекамації*
9	Дата розгляду рекамаційної заяви. Підпис особи, що розглядає рекамацію.	
10	Підтвердження передання Покупцю Виробу з метою виправлення/відновлення фарбування або коштів.	Дата та підпис особи, відповідальної за передання Виробу/коштів: